

Защита от мошенничества по телефону

Звонки по телефону, наряду с сообщениями электронной почты и СМС, используются мошенниками для сбора конфиденциальной информации, часто похожи на «настоящие» звонки.

Запомните следующую информацию:

1. Сотрудник банка просит предоставить кодовое слово (например, девичью фамилию матери), указанную Вами в заявлении на открытие счета или кредитной карты, только для Вашей идентификации.
2. Если Вы инициировали звонок, или звонок осуществляется с целью активации карты, то от сотрудников Владбизнесбанка звонки поступают с номера телефона: +7 (4922) 77-91-80
3. Сотрудник банка никогда не просит Вас сообщить ему следующие данные
 - Ваш ПИН код
 - ТПИН код
 - логин и пароль, а также одноразовые пароли в мобильном приложении
 - одноразовые пароли для осуществления операций в интернете

Данная информация сотруднику банка не требуется.

Если Вы получили подозрительный телефонный звонок от имени Владбизнесбанка, уточните цель звонка, отдел, далее свяжитесь с сотрудником по телефонам, указанным на сайте Банка, чтобы уточнить подлинность данного звонка. Также уточняйте случаи получения подозрительных писем по почте (в т.ч. электронной) от имени Владбизнесбанка.

Используйте для связи с Банком только номера, указанные на официальном сайте АО «ВЛАДБИЗНЕСБАНК» — www.vlbb.ru!